


Развитие электронных и ОНЛАЙН сервисов при ипотечном кредитовании

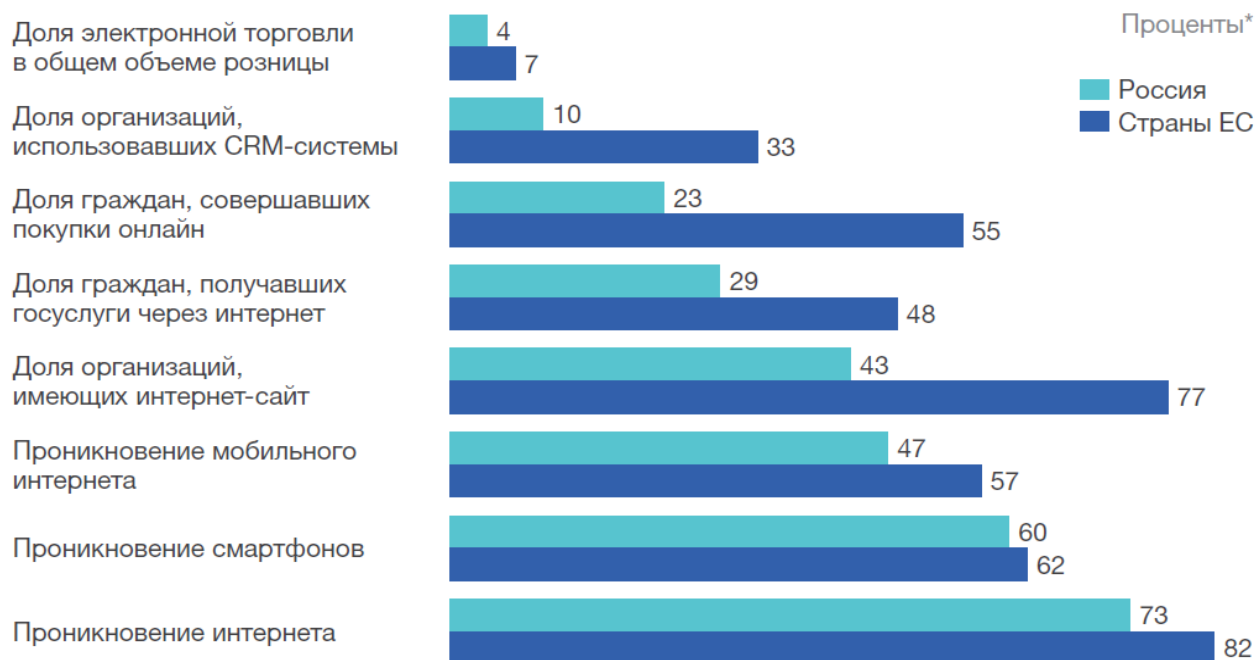
Сочи, 19.04.2018г.



В 2017 году цифровая революция вошла в решающую фазу – к интернету подключился **каждый второй житель** Земли. По оценке Глобального института McKinsey (MGI), уже в ближайшие 20 лет до 50% рабочих операций в мире могут быть автоматизированы.

В ближайшем будущем конкурентоспособность компаний будет определяться уровнем их цифровизации. Пассивная позиция неизбежно ведет **к потере конкурентоспособности**.

Доступ к цифровым сервисам в России развит, но отстает от стран ЕС



* Данные за 2016 г., в случае отсутствия – за 2015 г.

ИСТОЧНИК: Росстат; Euromonitor International; Eurostat; GfK; Ovum. Подробнее об источниках см. раздел «Библиография»

- меняется модель потребления и модель коммуникации
- меняется модель поведения B2B и B2C аудитории (*акцент на сервис* и «эффективную экономику продукта»)
- «молодеет» аудитория людей, приобретающих квартиры

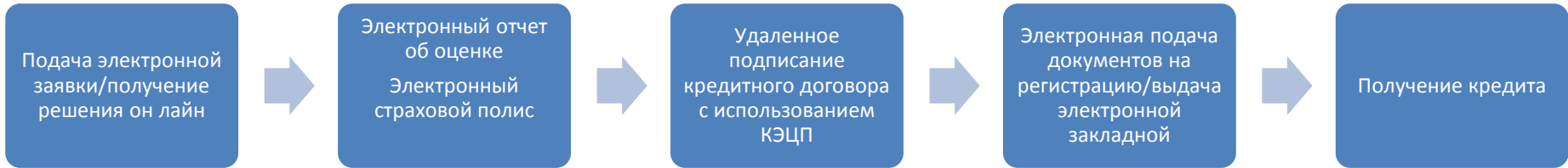


Для бизнеса:

- необходимость снижения операционных расходов
- минимизация влияния «человеческого фактора»
- повышение «пропускной способности» на всех этапах бизнес-процедур
- сокращение сроков оформления сделок
- продажи продукта прежде всего за счет сервиса
- «удаленные» продажи

Для потребителя:

- максимальная простота при получении услуги
- сервис при сделке и снижение расходов
- правовая защищенность сделки / снижение рисков



ОГРАНИЧЕНИЯ НА СЕГОДНЯ:

- Нормы российского законодательства в отношении удаленной идентификации **со 2 п.г. 2018г.** ожидается изменение нормативной базы (частично: изменения в соответствии с 482-ФЗ от 31.12.2017г.)
- электронная регистрация закладной (**со 2 п.г. 2018г.** ожидается изменение нормативной базы в части в т.ч. возможности оформления/гос.регистрации/оборота на рынке электронной закладной)

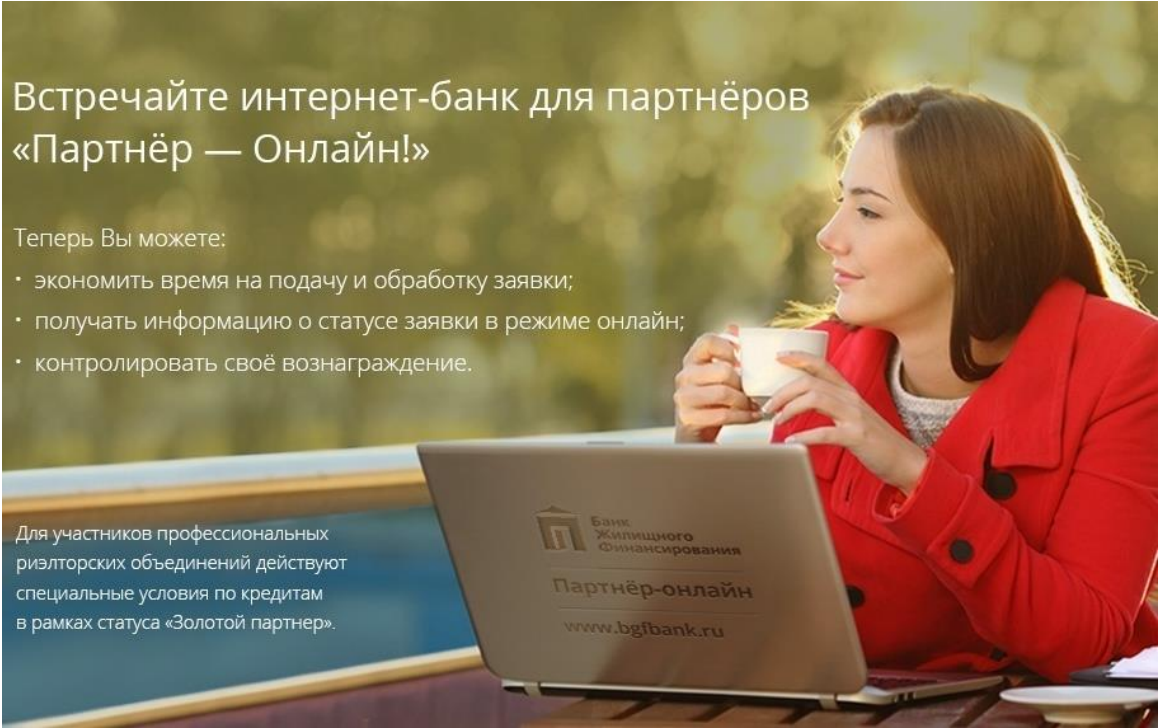
- «Роботизированная» обработка первичных заявок
 - **Взаимодействие с банком «удаленно»**
(от подачи документов на кредит /управления заявкой и до подготовки сделки):
 - *web версия «кабинета»*
 - *мобильное приложение*
 - **Подача / получение документов на гос.регистрацию «электронно»:**
 - *«подача в электронной формате» при оформлении сделки в нотариальной форме сделки*
 - *«подача в электронном формате» сделки в ППФ с участием непосредственно кредитора*
(верификация клиента с выдачей ЭЦП)
- Заявление и прилагаемые к нему электронные образы документов должны быть подписаны усиленной [квалифицированной электронной подписью](#)

Встречайте интернет-банк для партнёров «Партнёр — Онлайн!»

Теперь Вы можете:

- экономить время на подачу и обработку заявки;
- получать информацию о статусе заявки в режиме онлайн;
- контролировать своё вознаграждение.

Для участников профессиональных
риэлторских объединений действуют
специальные условия по кредитам
в рамках статуса «Золотой партнер».



Банк
Жилищного
Финансирования
Партнёр-онлайн
www.bgfbank.ru

1. WEB–интерфейс, связанный с «фронт-офисной» системой Банка
2. Работать с заявкой «не приходя в Банк» 24/7:
 - подать онлайн заявку и документы
 - автоматический запрос в НБКИ и анализ кредитной истории
 - статус рассмотрения «онлайн»
 - редактирование текущих заявок
 - получить готовое решение
 - назначить сделку
3. Получать информацию о предпочтениях для Партнёров
4. Видеть «онлайн» ВСЕ свои сделки и размер вознаграждения
5. Участвовать в «Программе Партнёрской лояльности» и обучениях

Мобильное приложение на каждом смартфоне партнера!

- подать заявку и получить решение по кредиту онлайн
- прикрепить фото / файлы документов
- контролировать вознаграждение

Available on the
 App Store

ANDROID APP ON
 Google play

1. Передать заявку по клиенту на рассмотрение:

- *прикрепить необходимые для рассмотрения документы*
- *работать с заявкой из любой точки мира*
- *работать с заявкой 24/7*
- *автоматический запрос в НБКИ и анализ кредитной истории*
- *отслеживать статус рассмотрения заявки*
- *редактировать текущие заявки*
- *получить решение по заявке*
- *назначить дату сделки*

2. Получить для клиента скидку по ставке/опцию по продукту

3. Получить информацию о предпочтениях для Партнеров

3. Рассчитать размер своего вознаграждения

3. Участвовать в «Программе Партнёрской лояльности» и обучении

Варианты в текущем формате:

- «самостоятельная» подача/получение на государственную регистрацию сторонами сделки на бумажном носителе (МФЦ): **5-14 дней**
- «подача в электронной форме» при оформлении сделки в нотариальной форме сделки: **1 день**
- «подача в электронном формате» сделки в ППФ с участием непосредственно кредитора: **до 5 дней**
(проведение верификации клиента с выдачей ЭЦП)

Заявление и прилагаемые к нему электронные образы документов должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью

СЕГОДНЯ СДЕЛКА – ЗАВТРА ДЕНЬГИ

Электронная
регистрация
сделок
за 1 день

предложение
для Москвы и МО



Просто. Быстро. Удобно.

Необходимые изменения:

1. введение «полного пакета» законодательной/нормативной составляющих, включающих не только:
 - подача/получения на гос.регистрацию сделки
 - реализацию механизма работы с «электронной» закладной

но и:

 - использование ЭЦП и «идентификации» стороны по сделке (кредитная / залоговая / иные сделки с недвижимостью) при оформлении сделки «удаленно»
(практика зарубежного рынка)
2. Создание инфраструктуры и нормативной базы для рынка ИЦБ с учетом электронного формата сделок / закладных

«Плюсы»/ «Минусы»

«+»:

снижение операционных издержек кредитора
отсутствие «бумажных» процедур и «ошибок»
сокращение сроков оформления сделки
прозрачность статуса «этапов» сделки
снижение рисков «мошенничества»
«ЕДИНЫЙ» стандарт данных и формат проведения сделок, что позволит развивать рынок с учетом цифровых технологий
развития рынка регионов /возможность «удаленных» сделок

«-»:

возможные риски «сбоя» системы «идентификации» и оспаривания сделок
возможная необходимость страхования рисков при такой «удаленной» сделке на первом этапе «проекта»
исключение совершения сделок «по доверенности»

8 800 555 00 26 (звонок по РФ бесплатный)

+7 495 772 75 20 (Москва)

www.bgfbank.ru

АО «Банк Жилищного Финансирования», Генеральная лицензия ЦБ РФ № 3138

